

Enfermería Investiga: Investigación,
Vinculación, Docencia, Y Gestión
Número 1; ISSN 2477 - 9172
Carrera De Enfermería
Universidad Técnica De Ambato

Artículo Científico/Scientific paper
INVESTIGACIÓN
Número 1; Abril 2016
ISSN 2477 - 9172

“EN EL ÁREA DE EMERGENCIA: LA ENFERMERA”

" In The Area Of Emergency Nurse "

Dra. Esp. María Paola Yumbay Yallica^{1*}; Dr. Esp. Freddy Bayardo Iza Anguisaca^{1*} ; Lic. Mg. Nelly Tapia²

¹ Médico Especialista ² Licenciada en Enfermería en el HPGL

*Hospital IESS Latacunga;

Especialista en Medicina Comunitaria; fbayardoiza@uta.edu.ec

Ambato, Ecuador

Recibido el 20 de Marzo del 2016

Aceptado, tras revisión el 02 de Abril del 2016

RESUMEN

Objetivo: Determinar el tipo de relación enfermera - paciente en el área de Emergencia. Métodos: El estudio no experimental de diseño descriptivo de corte transversal, se relacionan con las variables involucradas, además es de corta duración por lo que las técnicas a utilizarse son la observación y cuestionario; el instrumento utilizado fue la encuesta fueron procesados, analizados y graficados, la muestra poblacional fue de 21 personas de ambos sexos. Resultados: Se determinó la edad, la ocupación y si las personas que se encontraban en Emergencias eran de procedencia urbana o rural. Además se analizó la calidad de los cuidados que recibían por parte de la Enfermera y el tipo de relación que existía entre paciente-enfermera Conclusiones El área de Emergencia es el lugar donde se estabiliza y se brinda tratamiento a personas con turnos no programados, la enfermera brinda diversos cuidados teniendo como objetivo principal mejorar y mantener la salud del paciente además debe tener una buena comunicación con el paciente para que de esta manera su estadía sea agradable y se pueda recuperar de mejor manera.

Decs:: Cuidados, colaboración, relación enfermera-paciente, calidad..

ABSTRACT

Objective: To determine the type of nurse - patient relationship. Methods: The research is entitled "Care Nurse in the emergency area" observational, descriptive and cross-sectional. Nurse care a qualitative study of care that provides nursing staff in the emergency area 21 people of both sexes between the ages of 18-76 years of age at the General Hospital of the city of Latacunga was performed. Results: We determined age, occupation and whether people who were in Emergencias were urban or rural origin. Furthermore, the quality of care received by the nurse and the kind of relationship that existed between patient-nurse Conclusiones analyzed the emergency area is where it stabilizes and treatment is provided to persons with shifts unscheduled nurse It provides various beware with the main objective to improve and maintain the health of the patient also must have good communication with the patient to stay so enjoyable and can recover better.

Mesh: Care, collaborative nurse-patient relationship, quality.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación relata sobre los cuidados que el personal de Enfermería brinda a los pacientes en el área de Emergencia tomando en cuenta que los “Cuidados de la enfermera abarcan diversas atenciones que un enfermero debe dedicar a su paciente, sus características dependerán del estado y la gravedad del sujeto.

Los cuidados de enfermería incluirán las funciones del personal como el monitoreo de sus parámetros vitales y el suministro de los medicamentos indicados por el médico, entre otras tareas. Aunque a nivel general puede decirse que se orientan a monitorear la salud y a asistir sanitariamente al paciente,” (1).

METODOLOGÍA

El estudio es un diseño descriptivo de corte transversal, se relacionan con las variables involucradas, además es de corta duración por lo que el instrumento utilizado fue la encuesta. Los datos fueron procesados, analizados y graficados, se determinó en el Área de Emergencia a 21 personas de ambos sexos entre la edad de 18 a 76 años de edad en el Hospital General de la ciudad de Latacunga.

Se determinó la edad, la ocupación y si las personas que se encontraban en Emergencias eran de procedencia urbana o rural. Además se analizó la calidad de los cuidados que recibían por parte de la Enfermera y el tipo de relación

que existía entre paciente-enfermera y si los cuidados recibidos fueron buenos o malos según la opinión de cada paciente teniendo presente que “Emergencia es la Unidad Operativa que califica, admite, evalúa, estabiliza e inicia el tratamiento a pacientes no programados, con estados de presentación súbita que comprometen la integridad y la vida del paciente y por lo tanto requieren una atención inmediata, funciona las 24 horas del día, los 365 días del año y la permanencia de los pacientes en esta Unidad no debe ser mayor a las 24 horas.” (2)

Para determinar los cuidados que brinda la enfermera se aplicó de forma individual, una encuesta donde se hace presente si los cuidados que la enfermera brindó a los pacientes fueron satisfactorios y de buena calidad considerando que los cuidados de la Enfermera “Son cuidados que la enfermera brinda al paciente para de esta forma poder colaborar al paciente a realizar acciones que le resulte difícil llevarlas a cabo solo, para que así su recuperación sea rápida, además los cuidados de la enfermera incluye la educación que se brinda no solo al paciente sino a la familia y personas que lo rodean.” (3).

RESULTADOS

En los siguientes gráficos se muestra el porcentaje del número de personas que respondieron a la encuesta sobre los cuidados de la Enfermera en el área de Emergencia.(4)

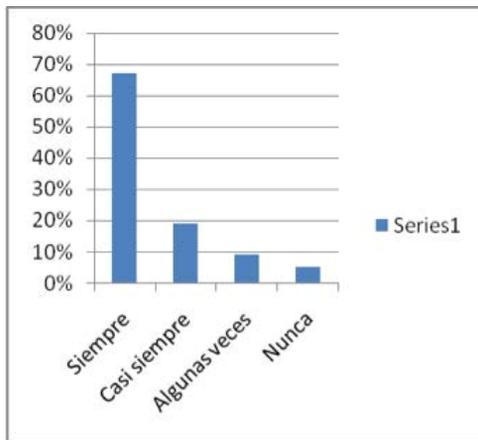


Figura 1. Distribución de la frecuencia de preocupación por su confort Mayo – Julio 2015
n= 12

Según la encuesta realizada a los pacientes en el área de emergencia del Hospital General de Latacunga, 14 personas que corresponden al 67 % respondieron que el personal de enfermería siempre se preocupaba por su confort, 4 personas que corresponden al 19% respondieron que casi siempre se preocupan, 2 personas que corresponden al 9 % respondieron que algunas veces y 1 persona que corresponde al 5 % respondió que nunca.

El Personal de Enfermería, ¿Ha preservado su intimidad durante su aseo personal o, cuando le atendían (curas, sondaje etc.)?, 14 personas que corresponden al 67 % respondieron que el personal de enfermería siempre preservaba su intimidad, 5 personas que corresponden al 24%(5). respondieron que casi siempre lo hacían y 2

personas que corresponden al 9 % respondieron que algunas veces.

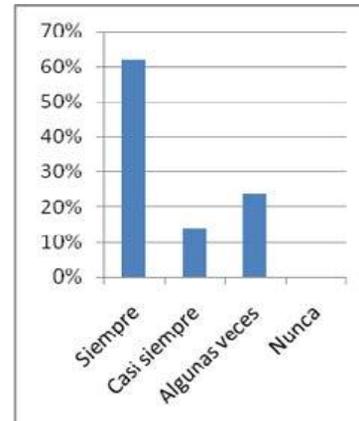


Figura 2. Distribución de la frecuencia de salvaguarda de la intimidad del paciente Mayo – Julio 2015 n= 12.

En la pregunta número tres, 13 personas que corresponden al 62 % respondieron que el personal de enfermería siempre le inspiraba confianza, 3 personas que corresponden al 14% respondieron que casi siempre y 5 personas que corresponden al 24 % respondieron que algunas veces.(6)

La enfermería brinda en el área de Emergencia son de buena calidad y la mayoría de los pacientes se sienten conformes del trato recibido, pero se debe mejorar la relación que existe entre enfermera paciente para de esta manera tener una mejor comunicación y poder comprender mejor al paciente (7).

Pregunta 4	Frecuencia Relativa	Frecuencia Absoluta
Siempre	12	57,1%
Casi Siempre	1	4,8%
Algunas Veces	8	38,1%
Nunca	0	0,0%
Total	21	100,0%

Tabla 1. Distribución de la frecuencia del personal de enfermería en relación a la relación del paciente Mayo - Julio 2015 n= 12.

CONCLUSIONES

Se concluye que la enfermera es el pilar fundamental de toda labor aplicada a salud por lo que se dedica al 100% en el equipo multidisciplinario que le corresponde; es por ello que los resultados de este trabajo de investigación se orientan al cuidado que aplica la enfermera en su labor diaria al paciente (8)

Siendo el área de emergencia la zona más crítica en toda institución de salud, por ser la atención inmediata y eficiente que en segundos debe mostrar el equipo de salud, el profesional de Enfermería no solo brinda su buena calidad sino que según los datos la mayoría de los pacientes se sienten conformes del trato recibido, pero se debe mejorar la relación que existe entre enfermera paciente para de esta manera tener una mejor comunicación y poder comprender mejor al paciente.(9)

Se concluye que el personal de Enfermería

debe estar atenta a todo cuidado que brinda con el fin de obtener pacientes satisfechos y la atención de muy buena calidad considerando que los cuidados de la Enfermera “Son cuidados que la enfermera brinda al paciente para de esta forma poder colaborar al paciente a realizar acciones que le resulte difícil llevarlas a cabo solo, para que así su recuperación sea rápida.(10)

REFERENCIAS

1. Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. 27ª edición. Madrid (1987)
2. Bases científicas de la Enfermería “Manual Moderno”. Segunda edición, México (1995).
3. Worley Eloise (1985). Enfermería Clínica y Farmacología. 3ª Edición. Manual Moderno.
4. ORFEO, Carnevali. Asistencia de enfermería ilustrada. Madrid, Corporación Científica S.A. 1984.
5. Asociación de Enfermería de Urgencias (ENA). Enfermería de Urgencias. Biblioteca de Enfermería profesional. 5ª ed. Madrid: Editorial McGraw-Hill-Interamericana; 2001.
6. Emergency Nurses Association (ENA). Sheehy Manual de Urgencia de Enfermería. 6ª ed. Madrid: Editorial Elsevier Mosby; 2007.
7. Proehl JA. Enfermería de Urgencias. Técnicas y procedimientos. 3ª ed. Madrid: Editorial Elsevier; 2005.

8.Álvarez C. Manual de atención a múltiples víctimas y catástrofes. Madrid: Arán Ediciones; 2002.

9. Fernández Ayuso D, Aparicio Santos J, Pérez Olmo JL, Serrano Moraza A (editors) Manual de Enfermería en emergencia prehospitalaria y rescate.

Madrid: Arán ediciones; 2002.

10. López Angón JL. Manual de primeros auxilios: consejos para emergencias en cualquier lugar o circunstancias. Madrid: Pearson educación,2003