



**Artículo original**

**El trabajo docente como ODS y los factores estresores en estudiantes de Enfermería.**

Teaching work as ODS and stress factors in nursing students.

Bertha Margarita Lorenzo Velazquez<sup>1</sup>, Caridad Torres García<sup>1</sup>, Yamis Lorenzo Nieves<sup>1</sup>, Yamisleidy Cabrera Sánchez<sup>1</sup>, Vivian Morejón Diaz<sup>2</sup>, Rosa Isabel Garriga Cabrera<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Médicas, Pinar del Río - Cuba

<sup>2</sup> Hospital Abel Santamaría, Pinar del Río - Cuba

Lorenzo V. B.M., Torres G. C., Lorenzo N. Y., Cabrera S. Y., Morejón D. V., Garriga C. R. I. El trabajo docente como ODS y los factores estresores en estudiantes de Enfermería. *Enferm Inv.* 2020; 5(2)26-30

2477-9172 / 2550-6692 Derechos Reservados © 2020 Universidad Técnica de Ambato, Carrera de Enfermería. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons, que permite uso ilimitado, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original es debidamente citada.

**Historia:**

Recibido: 05 enero 2020  
Revisado: 10 febrero 2020  
Aceptado: 27 febrero 2020

**Palabras Claves:** Estrés, estudiantes, enfermería, estresores.

**Keywords:** Stress, students, nursing, stressors.

**Resumen**

**Introducción:** La nueva agenda mundial para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030, refleja la importancia de una respuesta educativa apropiada, donde se evite los factores estresores que han estado siempre presentes en la percepción de los estudiantes. **Objetivo:** determinar los factores estresores en estudiantes 4to año de la carrera de licenciatura en enfermería. **Métodos:** Se realizó un estudio descriptivo y transversal en el periodo de septiembre 2018 a enero de 2019, el universo estuvo constituido por 50 estudiantes que cursan actualmente el cuarto año, coincidiendo con la muestra. Para medir la percepción del estrés durante sus prácticas clínicas, se utilizó el cuestionario de Kezkak, compuesto por 41 ítems que reflejan distintas situaciones potencialmente estresantes a las que pueden enfrentarse los estudiantes. El cuestionario se aplicó al iniciar y finalizar la asignatura de enfermería en urgencias. **Resultados:** se pudo constatar que existen fuentes estresores en los estudiantes que no son superados aun terminado la asignatura, por lo que es fundamental conocer el estrés padecido para realizar intervenciones que los ayuden a manejar mejor el estrés que pueden percibir durante las prácticas clínicas. **Conclusiones:** generalmente, la educación universitaria está inmersa en un complejo proceso de transformación y convergencia. Con el fin de superar las dificultades y teniendo como meta la excelencia en la educación, los profesionales de la enseñanza deben hacer un esfuerzo, por entender cuáles pueden ser los principales factores estresores, en los estudiantes de enfermería y así poder desarrollar intervenciones que contribuyan a eliminarlas o minimizarlas.

**Abstract**

**Abstract:** Introduction: The new global agenda for the fulfillment of the Sustainable Development Goals (SDG) 2030 reflects the importance of an appropriate educational response, where the stressors that have always been present in the perception of students are avoided. **Objective:** to determine the stressors in students 4th year of the bachelor's degree in nursing. **A descriptive and cross-sectional study** was carried out in the period from September 2018 to January 2019; the universe consisted of 50 students currently in the fourth year, coinciding with the sample. To measure the perception of stress during their clinical practices, the Kezkak questionnaire was used, consisting of 41 items that reflect different potentially stressful situations that students may face. The questionnaire was applied at the beginning and end of the emergency nursing subject. **Results:** it was found that there are stressors in students that are not overcome even after completing the subject so it is essential to know the stress suffered to perform interventions that help them better manage the stress they may perceive during clinical practices. **Conclusions:** generally, university education is immersed in a complex process of transformation and convergence. In order to overcome difficulties and with the goal of excellence in education, teaching professionals must make an effort, to understand what the main stressors may be, in nursing students and thus be able to develop interventions that contribute to Eliminate or minimize them.

**Autor de correspondencia:**

Bertha Margarita Lorenzo Velazquez, <https://orcid.org/0000-0001-7193-6576>, Facultad de Ciencias Médicas, email: [bertham06@infomed.sld.cu](mailto:bertham06@infomed.sld.cu), Pinar del Río. Cuba

## Introducción

El objetivo de lograr una educación inclusiva y de calidad para todos se basa en la firme convicción de que la educación es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible. Con este fin, el objetivo busca asegurar que todas las niñas y niños completen su educación primaria y secundaria gratuita para 2030. También aspira a proporcionar acceso igualitario a formación técnica asequible y eliminar las disparidades de género e ingresos, además de lograr el acceso universal a educación superior de calidad (1,2). Cuba, a pesar del bloqueo, estableció su política social y cumplió con los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), incluso, varios se alcanzaron mucho antes de que fueran acordados en el 2000 (3). Un ejemplo de ellos es la continua formación de profesionales, en este caso de la salud y específicamente en las ciencias de la enfermería, profesión importante para el cumplimiento de dos de los objetivos fundamentales para el desarrollo sostenible, el relacionado con la educación y la salud.

La enfermería, como profesión estresante, ha sido objeto de investigaciones desde el periodo de formación de los futuros profesionales, en las que se ha encontrado que el estrés se relaciona con ansiedad, trastornos del sueño, pérdida de confianza y de autoestima (4,5) y que, además, interfiere con el aprendizaje y el funcionamiento de los alumnos (4), lo que puede llevar a la deserción (6).

En el plan de estudio de la carrera de enfermería en el 4to año se estudia la asignatura Enfermería en Urgencias, la misma le aporta a los estudiantes las herramientas para brindar atención de enfermería a las personas gravemente enfermas y en situaciones de emergencias. Es en este año académico donde los estudiantes entran por primera vez en contacto con pacientes graves y en la mayoría de los casos sufren situaciones de estrés.

El término estrés se ha convertido en una palabra habitual de nuestra sociedad. Hoy en día es una problemática a la cual se le presta una atención creciente; sin embargo, el estrés de los estudiantes aun no recibe suficiente atención (7). El fisiólogo Hans Selye en 1930, define la palabra estrés como “una reacción del organismo a las demandas del entorno” (8). El estrés y los factores estresores han estado siempre presentes en la percepción de los estudiantes debido a las múltiples situaciones que deben afrontar. En el caso de los estudiantes de Enfermería se suma el medio sanitario donde se desempeñan, el contacto con la enfermedad, el dolor y la muerte. Históricamente esta ha sido una profesión volcada a la práctica de cuidados, con un aprendizaje centrado en la experiencia clínica, que presenta un alto componente estresor (9).

Llamamos estresor a todo estímulo que provoca en el individuo una respuesta a la demanda de un estímulo, que busca volver al estado de equilibrio en el que se encontraba inicialmente (10).

El estrés siempre ha estado presente en la percepción de todos los estudiantes, los cuales están sometidos a situaciones tales como exámenes, dificultades económicas, necesidad de trabajar, presiones por parte de la familia frente al fracaso o al éxito (11).

Los alumnos de enfermería tienen, además, un estrés añadido por la cantidad de situaciones potencialmente estresores que hay en el medio sanitario, en sus prácticas clínicas, como pueden ser el contacto con la enfermedad, el dolor, el sufrimiento, la invalidez y la muerte entre otras. De manera que se ha constatado a través de estudios que el estrés percibido en los estudiantes de enfermería es mayor que en otras titulaciones (12).

Debido a las características propias de los estudios universitarios de enfermería las prácticas clínicas constituyen un instrumento indispensable en su formación. En ella los conocimientos teóricos se integran en la práctica clínica, y los alumnos desarrollan las habilidades y competencias propias de la titulación.

En diversos estudios se han descrito las principales fuentes de estrés en los estudiantes de enfermería, asociándolos con el área clínica y académica, sin olvidar otras áreas presentes como son lo social e interpersonal (13-15).

Hasta el 2003 no existía ningún cuestionario para medir las fuentes de estrés de los alumnos de enfermería frente a las prácticas. Zupiría et al., construyeron y más tarde validaron el cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas (KEZKAK) (16). Por la importancia que tiene el tema el objetivo de esta investigación es determinar los factores estresores presentes en los estudiantes de 4to año de la Carrera de Enfermería.

## Método

Se realizó un estudio cuantitativo descriptivo transversal en el periodo de septiembre 2018 a enero de 2019 en estudiantes 4to año de la carrera de licenciatura en enfermería de Pinar del Río con el objetivo de determinar los factores estresores presentes en estudiantes de 4to año que recibieron la asignatura de Enfermería en Urgencias.

El universo estuvo constituido por 50 estudiantes que cursan actualmente el cuarto año, coincidiendo la muestra con el universo y que, de forma voluntaria una vez informados, quisieron aceptar participar en esta investigación.

Para medir la percepción del estrés, se utilizó el cuestionario de Kezkak, instrumento validado internacionalmente que mide los factores estresores de la práctica clínica que afectan a los estudiantes de Enfermería, está compuesto por 41 ítems que reflejan distintas situaciones potencialmente estresantes a las que pueden enfrentarse a los alumnos en su práctica clínica, siendo en este año donde los estudiantes reciben la asignatura de enfermería en urgencias, que los pone en contacto directo durante todo un semestre con los pacientes gravemente enfermos y tienen que realizar procedimientos que son nuevos para ellos. El cuestionario se aplicó al iniciar y finalizar el semestre, Para cada ítem se establecieron cuatro respuestas en una escala tipo Likert (nada= 0, algo= 1, bastante= 2 y mucho= 3)

Luego se agruparon las situaciones estresantes en los 11 factores por el orden de importancia según la encuesta realizada, así:

Factor 1 - Hacer mal mi trabajo

Factor 2 - No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes

Factor 3 - Tener que dar malas noticias

Factor 4 - La relación con los profesionales de la salud

Factor 5 - Contagiarme a través del paciente

Factor 6 - Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar

Factor 7 - Ver morir a un paciente

Factor 8 - Encontrarme en alguna situación sin saber que hacer

Factor 9 - Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse

Factor 10 - La sobrecarga de trabajo

Factor 11 - La diferencia entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en práctica.

El procesamiento estadístico de la información recogida se realizó a través del software estadístico EPINFO. Finalmente se empleó una computadora Pentium III con ambiente de Windows XP. Los textos se procesaron en Word XP y las tablas se realizaron con Excel XP.

## Resultados

**TABLA 1. Factores estresantes en estudiantes de 4to año. Licenciatura en Enfermería. Bloque Docente "Simón Bolívar"**

Factores estresores	Antes								Después									
	Nada		Algo		Bastante		Mucho		Nada		Algo		Bastante		Mucho			
	(0)	(1)	(2)	(3)	(0)	(1)	(2)	(3)	(0)	(1)	(2)	(3)	(0)	(1)	(2)	(3)		
#	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Hacer mal mi trabajo	-	-	-	-	2	4	48	96	-	-	5	10	-	-	45	90		
No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes	-	-	3	6	14	28	33	66	-	-	42	84	8	19	-	-		
Tener que dar malas noticias	-	-	-	-	8	19	42	84	-	-	-	-	2	4	48	96		
La relación con los profesionales de la salud	-	-	6	12	18	36	26	52	28	56	22	44	-	-	-	-		
Contagiarme a través del paciente	-	-	3	6	32	64	15	30	-	-	42	82	8	19	-	-		
Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar	-	-	-	-	5	10	45	90	-	-	-	-	2	4	48	96		
Ver morir a un paciente	-	-	-	-	-	-	50	100	-	-	-	-	-	-	50	100		

Encontrarme en alguna situación sin saber que hacer	-	-	-	-	1	2	49	98	-	-	-	-	1	2	49	98
Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse	-	-	-	-	12	24	38	76	-	-	-	-	12	24	38	76
La sobrecarga de trabajo	-	-	9	18	18	36	23	46	-	-	5	10	15	30	30	60
La diferencia entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en práctica	-	-	-	-	-	-	50	100	-	-	50	100	-	-	-	-

Fuente: encuesta realizadas por las autoras

Los resultados de nuestra investigación coinciden con estudios similares realizados por García-Moran et al. en Perú; Arias et al. en Colombia; Boostel et al. y Cestari et al. en Brasil, donde establecen que el medio hospitalario, es fuente de numerosas situaciones de estrés para los alumnos, debido al contacto con el sufrimiento, el dolor de los pacientes y de sus familias y el hecho de tener que desempeñar un nuevo rol, para el que aún no se sienten completamente preparados (17-20), en nuestro estudio al tener que asumir la atención a pacientes gravemente enfermos y realizar procedimientos que son nuevos para ellos.

Otro aspecto que resultó fuente estresor en nuestro estudio es la sobrecarga de trabajo similar a estudio realizado en Puerto Rico donde los datos arrojados reflejan que la sobrecarga académica y de trabajo es un factor de estrés determinante en los estudiantes de enfermería (17,18).

## Conclusiones

Se constató que existen fuentes estresores en los estudiantes que no son superados aun terminado la asignatura por lo que es fundamental conocerlos para realizar intervenciones que los ayuden a manejar mejor el estrés que pueden percibir durante las prácticas clínicas. Generalmente, la educación universitaria está inmersa en un complejo proceso de transformación y convergencia para poder cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible con el fin de superar las dificultades y teniendo como meta la excelencia en la educación, los profesionales de la enseñanza deben hacer un esfuerzo por entender cuáles pueden ser las principales barreras que existen para los estudiantes de enfermería, y así poder desarrollar intervenciones que contribuyan a eliminarlas o minimizarlas.

## Conflicto de intereses

Ninguno declarado por los autores.

## Financiación

Autofinanciado.

## Referencias

1. Castañeda-Hernández MA. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus vínculos con la profesión de enfermería. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. 2017;25(3):161-2.
2. Cuba cumplió con los objetivos de desarrollo del milenio a pesar del bloqueo <http://www.granma.cu/mundo/2015-09-03>
3. Fernández Martínez ME, Rodríguez Borrego MA, Vázquez Casares AM, Liébana Presa C y Fernández García D. Nivel de estrés de los estudiantes de enfermería. Un estudio comparativo con otras titulaciones. *Presencia* 2005;1(2).
4. Galvin J, Suominen E, Morgan C, O'Connell EJ, Smith AP. Mental health nursing students' experiences of stress during training: a thematic analysis of qualitative interviews. *J Psychiatr Ment Health Nurs*. 2015;22(10):773-83.
5. Kienle, G. S., Ben-Arye, E., Berger, B., Cuadrado Nahum, C., Falkenberg, T., Kapócs, G., Kiene, H., Martin, D., Wolf, U., & Szöke, H. Contributing to Global Health: Development of a Consensus-Based Whole Systems Research Strategy for Anthroposophic Medicine. *Evidence-based complementary and alternative medicine*. 2019: eCAM. <https://doi.org/10.1155/2019/3706143>
6. Sánchez de Miguel, M., Orkaizagirre-Gómara, A., Ortiz de Elguea, J., Izagirre Otaegi, A., & Ortiz de Elguea-Oviedo, A. Factors contributing to stress in clinical practices: A proposed structural equation model. *Nursing open*. 2019;7(1), 364-375. <https://doi.org/10.1002/nop2.397>
7. Pallangyo ES, Ndirangu E, Mwashia L, Lyimo M, Namukwaya C, Premji S, Squires A. Task shifting to attain Sustainable Development Goals and Universal Health Coverage: What are the consequences to the nursing and midwifery profession? *Int J Nurs Stud*. 2020;102:103453.
8. Perng SJ, Sung HC, Chen CJ, Lee TY, Koo M. Low interest in clinical practicum placement is associated with increased stress in nursing students in Taiwan: Across-sectional survey study. *Nurse Educ Today*. 2020;84:104241.
9. Guo L, Jones MC, Liu Y, Yv S, Zhu Y, Guo Y. Cross-cultural validation of the Student Nurse Stress Index Scale: A descriptive survey targeting student nurses in China. *J Affect Disord*. 2019 May 15;251:31-38.
10. Ab Latif, R., & Mat Nor, M. Z. Stressors and Coping Strategies during Clinical Practice among Diploma Nursing Students. *The Malaysian journal of medical sciences: MJMS*. 2019; 26(2):88-98.
11. Bhurtun HD, Azimirad M, Saaranen T, Turunen H. Stress and Coping Among Nursing Students During Clinical Training: An Integrative Review. *J Nurs Educ*. 2019 May1;58(5):266-272. Ahmed, W., & Mohammed, B. Nursing students' stress and coping strategies during clinical training in KSA. *Journal of Taibah University Medical Sciences*. 2019; 14(2):116-122.

12. Kraft, M., Kästel, A., Eriksson, H., & Hedman, A. R. Global Nursing-a literature review in the field of education and practice. *Nursing open*. 20174(3):122-133.
13. Kienle, G. S., Ben-Arye, E., Berger, B., Cuadrado Nahum, C., Falkenberg, T., Kapócs, G., Kiene, H., Martin, D., Wolf, U., & Szöke, H. Contributing to Global Health: Development of a Consensus-Based Whole Systems Research Strategy for Anthroposophic Medicine. *Evidence-based complementary and alternative medicine*.2019;12:3706143
14. Rosa WE, Dossey BM, Watson J, Beck DM, Upvall MJ. The United Nations Sustainable Development Goals: The Ethic and Ethos of Holistic Nursing. *J Holist Nurs*. 2019;37(4):381-393.
15. Rosa, W.E., Upvall, M.J., Beck, D.M., Dossey, B.M."Nursing and Sustainable Development: Furthering the Global Agenda in Uncertain Times" *OJIN: The Online Journal of Issues in Nursing*. 2019; 24(2), Manuscript 1.
16. Arias Mosquera LY, Montoya Gallo LI, Villegas Henao AF, Rodríguez Gázquez M de los A. Estresores en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de una universidad pública en Colombia. *Investig Enferm Imagen Desarr*. 2018;20:1
17. García-Moran, María de Carmen; Gil-Lacruz, Marta. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Persona*.2016(19):11-30
18. Pacheco Castillo Josué. Estrés académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Puerto Rico y su asociación con el rendimiento académico. *Publicaciones y Divulgación Científica*. Universidad de Málaga. Málaga, 2017
19. R, Felix JVC, Bortolato-Major C, Pedrolo E, Vayego SA, Mantovani MF. Stress of nursing students in clinical simulation: a randomized clinical trial. *Rev Bras Enferm*. 2018;71(3):967-74
20. Cestari VR, Barbosa IV, Florêncio RS, Pessoa VL, Moreira TM. Stress in nursing students: study on sociodemographic and academic vulnerabilities. *Acta Paul Enferm*. 2017; 30(2):190-6.

Bertha Margarita Lorenzo Velazquez: <https://orcid.org/0000-0001-7193-6576>

Caridad Torres García: <https://orcid.org/0000-0002-9528-0206>

Yamis Lorenzo Nieves: . <https://orcid.org/0000-0002-3177-7811>

Yamisleidy Cabrera Sánchez: <https://orcid.org/0000-0002-6271-2826>

Vivian Morejón Diaz: <https://orcid.org/0000-0001-6164-0560>

Rosa Isabel Garriga Cabrera: <https://orcid.org/0000-0002-5442-752>